

## TERUGVORDERING FORMULIER

_____	_____
(factuurnummer)	(klant of klager)
_____	_____
(telefoon)	(e-mailadres)
_____	_____
(artikelcode)	(naam van het item)

**Beschrijving van het probleem of defect van het artikel:**

U kunt foto's of videomateriaal sturen naar het volgende e-mailadres: [reklamacije@rositeh.si](mailto:reklamacije@rositeh.si)

_____	_____
(datum)	(aantal terugvorderingen - ingevuld door eiser)
_____	_____
(klager)	(eiseres)
_____	_____
(ondertekening)	(ondertekening)

Als het formulier niet volledig is ingevuld, nemen we de terugvordering niet in behandeling.



**Notities:**

Alle artikelen die tijdens de klachttermijn worden geretourneerd (op de website staat de garantietermijn bij elk artikel vermeld) worden naar de fabrikant of leverancier gestuurd.

Bij ROSI Teh d.o.o. zijn we niet verantwoordelijk voor het tijdig oplossen van klachtenproblemen, we proberen ze in ieder geval zo snel mogelijk op te lossen, maar het hangt in ieder geval ook af van het reactievermogen van de fabrikant of leverancier. Ook stellen wij tijdens klachtenproblemen geen tijdelijke vervangende onderdelen ter beschikking.

Als de fabrikant of leverancier constateert dat de klant onprofessioneel met het artikel is omgegaan, wat ook de oorzaak is van het defect of de schade, behouden wij ons het recht voor om de kosten in rekening te brengen die zijn gemaakt voor het verzenden van de artikelen.

Artikelen kunnen persoonlijk of per post worden overhandigd (naar het adres van ons centrale magazijn: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), waarbij we geen losgeldpakketten accepteren.

Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt tijdens het transport. De inhoud moet op de juiste manier worden verpakt of indien nodig als "breekbaar" worden gemarkeerd. Ook draagt de klant alle verzendkosten als hij de klachtenartikelen per post wil retourneren.

Als er onderlinge afspraken zijn gemaakt, moeten deze worden vermeld in het klachtendossier.

Het proces-verbaal wordt opgemaakt in twee ondertekende exemplaren: het ene wordt ontvangen door de aanvrager en het andere door de eiser. Wanneer u per e-mail naar het [reklamacije@rositeh.si](mailto:reklamacije@rositeh.si) adres verzendt, ontvangt u een bevestigingsmail, die wordt beschouwd als een succesvolle indiening van de klacht.

